Formación profesional en comercio y ventas

¿Le gustaría aprender una profesión en la que tenga mucho contacto con clientes y venda productos? Una formación profesional en el área de comercio y ventas ofrece exactamente eso.

Contenido

- Comercio y venta: sector con futuro
- Profesiones con mayor demanda en comercio y ventas
- ¿Dónde puedo realizar mi formación profesional?
- ¿Cuánto voy a ganar durante la formación?
- ¿Qué requisitos debo cumplir?
- Perspectivas después de la formación

Una formación en comercio y ventas le brinda la oportunidad de trabajar directamente con clientes, presentar productos y conocer el funcionamiento de un negocio. Infórmese ahora sobre las profesiones en este sector y encuentre el puesto de formación que mejor se adapte a usted.

Comercio y venta: sector con futuro

El comercio es uno de los sectores más grandes en Alemania. Alrededor del 14 % de todas las personas ocupadas en el país trabajan en esta área. Ya sea en supermercados, negocios relacionados con la moda o comercio especializado, como profesional en ventas en comercio minorista, usted representa la cara visible de la empresa y se encuentra en contacto directo con la clientela. Este trabajo requiere amabilidad, habilidades comunicativas y un buen conocimiento de productos y servicios.

6,4 millones

de personas trabajan en 2026 en el comercio y la venta en Alemania.

119 367

personas realizaron una formación profesional en el sector (año: 2025).

537 521

empresas había en el sector (año: 2025).

Profesiones con mayor demanda en comercio y ventas

Las siguientes profesiones son especialmente demandadas:

- **Profesional en ventas**: asesoría a la clientela, cobro en caja, presentación de productos.
- Especialista en ventas en oficios alimentarios:
  - **Venta de productos de panadería**
  - **Venta de productos cárnicos**
  - **Pastelería**
- **Profesional en comercio minorista:** planificación y organización de procesos de venta, gestión de almacén y pedidos de productos.

Si le interesa otra área del comercio o la venta, existen muchas más posibilidades de formación. La formación tiene una duración de entre 2 y 3 años, según la profesión.

Vídeo: Formación profesional en el comercio minorista

¿Dónde puedo realizar mi formación profesional?

La formación profesional en comercio se realiza bajo el **sistema dual**: se trabaja en una empresa y se asiste al mismo tiempo a una **escuela de formación** profesional.

Empleadores típicos son:

- Supermercados y tiendas de descuento
- Tiendas de ropa y moda
- Tiendas de electrónica y muebles
- Panaderías y carnicerías
- Droguerías y farmacias

¿Cuánto voy a ganar durante la formación?

En Alemania, durante su formación, recibirá una remuneración mensual de la empresa en la que realice la formación. El importe de estos ingresos depende de la profesión que haya elegido, de la región, de la empresa en cuestión y del año de formación.

Encontrará información sobre el importe de la remuneración de formación en el sector **del comercio y las ventas** en **BERUFENET, de la Agencia Federal de Empleo (BA)**. Indique aquí la profesión para la que se está formando y, a continuación, consulte la ficha correspondiente.

Además, debe saber lo siguiente sobre la remuneración de la formación:

- Deberá pagar **cotizaciones sociales** sobre la remuneración bruta, por ejemplo, para el seguro médico obligatorio, el seguro de pensiones y el seguro de desempleo. Estas cotizaciones se deducen automáticamente antes de que se ingrese el **salario neto** en su cuenta bancaria.
- Por lo general, no tendrá que pagar el impuesto sobre el salario durante la formación, ya que es probable que sus ingresos estén por debajo del **sistema de cobertura básica**.

Sus derechos durante su formación profesional

Como aprendiz, usted tiene derechos bien definidos, como el derecho a recibir el equipamiento adecuado y a que se le asignen tareas que realmente formen parte de su formación profesional.

¿Tiene alguna duda? "**Faire Integration**" ofrece asesoramiento gratuito. También puede encontrar una descripción general completa de todas las normas importantes en la guía "**Información sobre la formación profesional en Alemania**".

¿De qué depende la renumeración durante la formación profesional?

La renumeración durante la formación profesional depende, por ejemplo, de:

- ...la región de Alemania en la que realice la formación,
- ...la empresa en la que se forme, y
- ...el año de formación en el que se encuentre. La renumeración aumenta con cada año de aprendizaje.

¿Qué requisitos debo cumplir?

Para realizar una formación profesional, normalmente se requiere haber completado la educación escolar. En el caso de una formación bajo el **sistema dual**, no es necesario que el título escolar sea reconocido para solicitar el **visado**. Para una formación profesional son muy importantes los conocimientos de alemán, por ejemplo, para asistir a la escuela profesional y asesorar a la clientela. Existe también la posibilidad de realizar

un curso de idioma en Alemania como preparación para la formación. Más detalles sobre los requisitos generales para una formación los encuentra **aquí**.

En el área de comercio y ventas se consideran especialmente importantes:

- **Amabilidad y habilidades comunicativas** para ayudar a la clientela y explicar productos.
- **Responsabilidad y capacidad para trabajar en equipo**, ya que se suele trabajar en grupo.
- **Flexibilidad**, dado que muchos comercios también abren por la noche o durante los fines de semana.

Perspectivas después de la formación

Tras finalizar con éxito la formación profesional, usted tiene buenas oportunidades de recibir un contrato de trabajo en la misma empresa formadora, ya que las empresas buscan constantemente personas con formación técnica en Alemania.

Además, existen muchas posibilidades de desarrollo profesional. El comercio minorista ofrece buenas oportunidades de carrera, por ejemplo, como responsable de sección o gerente de sucursal. También puede obtener cualificaciones adicionales, por ejemplo, en legislación europea sobre comercio y economía mediante la certificación como asistente europeo/a o con el examen de conocimientos para la venta de medicamentos de libre comercialización. Las posibilidades individuales dependen de la profesión específica.

Más sobre las opciones generales tras una formación lo encuentra en "**Perspectivas después de la formación**". Las opciones específicas por cada profesión están disponibles en el portal **BERUFENET**.

Salario después de la formación

El salario después de la formación depende de la experiencia, del sector y de la región. Con experiencia laboral y formación complementaria, por ejemplo, como especialista en comercio o gerente de sucursal, el salario puede aumentar.

¿Ya ha aprendido otra profesión, trabajado o estudiado? ¡No hay problema! También puede realizar una formación profesional adicionalmente. Si su experiencia anterior está relacionada con el comercio o las ventas, puede incluso ser una ventaja. También el conocimiento de idiomas puede resultar útil, ya que la comunicación es muy importante en estas profesiones.

¿Bruto o neto? Lo que debe saber

Los salarios se indican como salarios brutos. Esto significa que aún deben descontarse impuestos y cotizaciones a la seguridad social antes de recibir su salario neto. Más información al respecto se encuentra en **“Salario, impuestos y seguridad social”.**

Más información en la red

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

Folleto de vocabulario para empleados del sector del comercio (en inglés, español, francés y portugués)
Folleto de vocabulario para otras profesiones e idiomas

Imprimir página

URL: https://www.make-it-in-germany.com/es/estudios-formacion/formacion-en-alemania/profesiones-demandadas/comercio-ventas
Fecha: 2026-11-07 22:46:34 GMT