

FAQ

Vous pouvez nous contacter de différentes manières. Par mail, chat ou téléphone, en allemand ou en anglais, nos spécialistes vous viennent en aide.

Interlocuteur



J'ai des questions d'ordre général sur la vie et le travail en Allemagne. Qui peut m'aider?

Grâce à notre « **hotline travailler et vivre en Allemagne** », obtenez, des conseils personnalisés en allemand ou en anglais au **+49 30 1815 - 1111 (tel:+493018151111)** sur la recherche d'un emploi, le travail, la reconnaissance des qualifications professionnelles étrangères, l'entrée et le séjour en Allemagne, ainsi que l'apprentissage de l'allemand. Vous pouvez également envoyer un courrier électronique au service de conseil de l'Agence fédérale pour l'emploi: **make-it-in-germany (at) arbeitsagentur (point) de**. Les services d'information et de conseil proposés par les consultants de la GIZ en Inde, en Indonésie et au Vietnam ont pris fin fin 2014.



J'ai des questions concernant les visas. Qui peut m'aider ?

Pour toutes les questions relatives aux visas, la représentation allemande à l'étranger dont vous dépendez, dans votre pays, vous viendra en aide. Vous trouverez les adresses des représentations allemandes à l'étranger présentes dans votre pays sur notre carte du monde « **contacts locaux** ».



J'ai des questions sur la recherche d'emploi. Qui peut m'aider ?

L'Agence centrale de placement pour le travail spécialisé et à l'étranger (Zentrale Auslands- und Fachvermittlung - ZAV), un service de l'Agence fédérale pour l'emploi (Bundesagentur für Arbeit - BA), vous aidera dans votre recherche d'emploi. Vous pouvez envoyer un e-mail à **make-it-in-germany(arobase)arbeitsagentur.de** ou demander conseil à notre **hotline « Travailler et vivre en Allemagne »** en composant le **+49 30 1815 1111 (tel:)**.



Je souhaiterais investir en Allemagne. À qui puis-je m'adresser ?

Vous pouvez contacter la Société pour le commerce extérieur et la promotion des investissements étrangers en Allemagne: **Germany Trade & Invest (GTAI)**. Les spécialistes de GTAI vous informent sur les possibilités d'investissement en Allemagne ainsi que sur les conditions générales et les programmes d'aide existants.



Je souhaiterais faire reconnaître mon diplôme en Allemagne. Qui peut m'aider ?

La plateforme d'information centrale consacrée à ce thème est « **Anerkennung in Deutschland** » (reconnaissance en Allemagne). Vous trouverez sur son site Internet des informations sur les principaux thèmes. Si vous avez d'autres questions, vous pouvez contacter les conseillers de la plateforme par le biais du **formulaire de contact**. Vous pouvez également vous faire conseiller par téléphone. Pour obtenir de plus amples informations sur la hotline, cliquez **ici**.



Ai-je besoin d'un visa pour travailler en Allemagne ?

Vous trouverez des informations sur les visas dans la rubrique « [Visa](#) ».



Sous quelles conditions puis-je travailler en Allemagne ?

Selon votre pays d'origine, les conditions à respecter pour pouvoir travailler en Allemagne peuvent varier. Vous pouvez vérifier quelles sont vos possibilités en répondant à notre le [Quick-Check](#).



Qu'est-ce que la carte bleue européenne ?

La carte bleue européenne est un titre de séjour destiné aux diplômés de l'enseignement supérieur originaires de pays tiers, de la Suisse, du Liechtenstein et de Norvège. Pour en savoir plus sur les critères à respecter pour obtenir une carte bleue européenne, cliquez [ici](#).



Est-il possible de faire reconnaître le diplôme que j'ai obtenu à l'étranger ?

Oui, en principe. La loi sur la reconnaissance des diplômes est entrée en vigueur le 1er avril 2012. Elle facilite la **reconnaissance des diplômes étrangers**. « [Anerkennung in Deutschland](#) » (Reconnaissance en Allemagne) est le portail d'information de la loi sur la reconnaissance des diplômes. Il informe sur les bases juridiques et les procédures de reconnaissance professionnelle.



Où puis-je trouver des offres d'emploi en Allemagne ?

Notre rubrique offres d'emploi propose des **offres d'emploi** qui sont actuellement à pourvoir en Allemagne.



Quelles qualifications peuvent me permettre de trouver facilement un emploi en Allemagne ?

Actuellement, les entreprises allemandes cherchent surtout du personnel disposant d'une qualification technique, comme des ingénieurs ou des spécialistes en informatique. Mais on recherche aussi des médecins, du personnel soignant et des professions techniques. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans l'article « [Métiers les plus demandés](#) ».



Ma famille peut-elle m'accompagner en Allemagne ?

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans notre rubrique « [Travail](#) ».



Faut-il que je parle allemand pour trouver du travail en Allemagne ?

Tout dépend du poste que vous occuperez et de votre employeur. En tout état de cause, des connaissances de base en allemand vous seront d'une grande utilité dans la vie quotidienne ainsi que pour vous intégrer socialement. L'expérience montre qu'un niveau de langue B2 du **cadre européen de référence pour les langues** constitue une bonne base de départ. Il n'est d'ailleurs pas si difficile d'apprendre l'allemand, car il existe de nombreuses possibilités d'aide. Le rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous donnera quelques astuces à ce sujet.



Comment postuler à une offre d'emploi en Allemagne ?

Nous avons rassemblé pour vous dans notre rubrique « [Travail](#) » quelques conseils à ce sujet.



Quels éléments doivent figurer dans mon contrat de travail ?

En Allemagne, les employeurs sérieux vous remettront toujours un contrat de travail écrit. Pour savoir ce qui doit figurer dans votre contrat, consultez notre rubrique « [Travail](#) ».



Je dirige une entreprise et je souhaiterais embaucher du personnel qualifié étranger. Quels sont les éléments à prendre en compte ?

Notre rubrique d' donne des pistes pour réussir le recrutement et l'intégration des professionnels étrangers.



Je viens de terminer mes études et d'obtenir mon diplôme en Allemagne. Suis-je autorisé à y travailler ?

Oui, vous êtes bien sûr cordialement invité à rester en Allemagne après vos études et à y utiliser vos connaissances et votre expérience. L'article « [Perspectives après les études](#) » vous en dira plus sur les possibilités qui s'offrent à vous.



J'ai fait mes études en Allemagne. Puis-je m'y installer à mon compte ?

Oui, en tant que diplômé d'un établissement d'enseignement supérieur allemand, vous pouvez exercer une activité commerciale, artisanale ou industrielle (Gewerbe) ou vous mettre à votre compte en tant que profession libérale (freie Berufe), ingénieur par exemple. Pour en savoir plus sur les éléments à prendre en compte, consultez l'article « [Perspectives après les études](#) ».



Suis-je garanti de trouver un emploi en Allemagne ?

Non, il n'existe aucune garantie de trouver un emploi. Les employeurs décident eux-mêmes d'embaucher et choisissent les candidats de manière autonome.



Est-ce que je peux faire une formation continue en Allemagne?

Oui, vous trouverez entre autres des [conseils pratiques](#) pour vous aider à choisir et à organiser votre formation continue.

La création d'entreprise en Allemagne



Puis-je créer une entreprise en Allemagne ? Ai-je besoin d'un visa ?

Bienvenue en Allemagne ! Votre projet vient enrichir le paysage économique allemand. Selon votre pays d'origine, il est possible que vous ayez besoin d'un visa. Grâce à notre questionnaire, vérifiez quelles sont vos possibilités: El [Quick-Check](#).

Vous trouverez des informations détaillées sur les conditions et la procédure d'obtention de visa dans la rubrique « Création d'entreprise », sous l'article « [Visa](#) ».



Mon activité professionnelle est-elle commerciale, artisanale, industrielle (gewerblich) ou bien libérale (freiberuflich) ?

Pour en savoir plus sur la distinction entre ces deux types d'activités, consultez la rubrique « Création d'entreprise » dans l'article « [Différentes méthodes de création d'entreprise](#) ».



Quels sont les éléments à prendre en compte lors de la rédaction d'un business plan ?

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet [ici](#).



Est-il possible de se faire aider lorsque l'on se met à son compte en Allemagne ?

Il existe en Allemagne de nombreux programmes d'aide et des services de conseil gratuits. Pour en savoir plus, consultez le dossier « Création d'entreprise », dans l'article « [Financement & soutien](#) ».

Vivre en Allemagne



Comment chercher un logement ?

En Allemagne, l'offre de logements en location est importante. C'est pourquoi beaucoup d'Allemands ne sont pas propriétaires et préfèrent louer leur logement. La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous explique comment trouver le logement qui vous convient.



À quoi faut-il veiller lorsque l'on emménage dans un nouveau logement ?

La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous donnera quelques astuces à ce sujet.



Où dois-je déclarer mon domicile et quels documents dois-je présenter ?

Au plus tard une semaine après votre déménagement, vous devez vous inscrire auprès du bureau de déclaration de domicile (Einwohnermeldeamt) ou du service d'accueil des citoyens (Bürgeramt). La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous en dira plus à ce sujet.



Comment faire pour ouvrir un compte bancaire en Allemagne ?

Pour ouvrir un compte en banque en Allemagne, vous devrez présenter votre passeport, votre attestation d'inscription mentionnant votre lieu de résidence, suivant le type de compte une attestation de salaire établie par votre employeur et dans certaines banques votre permis de travail. La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous en dira plus à ce sujet.



Comment obtenir un accès à Internet et une ligne téléphonique fixe ?

En Allemagne, vous pouvez choisir parmi de nombreux opérateurs privés pour votre abonnement à Internet et au téléphone. La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous indique quels sont les éléments à prendre en compte.



Quelle école et quel jardin d'enfants choisir pour notre enfant ?

Il existe en Allemagne plusieurs types d'écoles et de jardins d'enfants. La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » recense les modes de garde et les écoles existant en Allemagne ainsi que leur coût et vous explique comment trouver la solution qui vous convient.



Au-delà du milieu professionnel, comment rencontrer des Allemands ?

Les clubs de sport et les associations, par exemple, offrent de bonnes possibilités. La rubrique « [Vie quotidienne en Allemagne](#) » vous donne quelques conseils à ce sujet.



En Allemagne, où puis-je nouer des contacts avec des personnes

originaires de mon pays ?

Presque toutes les villes disposent de lieux de rencontre interculturels, d'organisations de migrants et d'associations de toutes confessions. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans notre rubrique « [Travail](#) ».

Études et formation professionnelle



Je voudrais faire mes études en Allemagne. Quelles sont les conditions à respecter ?

Pour étudier dans l'un des quelque 426 établissements d'enseignement supérieur en Allemagne, il vous faut un diplôme de fin d'études secondaires qui vous donne accès aux études supérieures. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet en répondant à notre [questionnaire](#) et dans la rubrique « [Études](#) ».



Puis-je suivre une formation professionnelle en Allemagne ?

Selon votre pays d'origine, les conditions à respecter pour suivre une formation en Allemagne peuvent varier. Vous pouvez vérifier quelles sont vos possibilités en répondant à notre [Quick-Check](#). Vous trouverez de plus amples informations sur la formation professionnelle dans notre rubrique « [Formation professionnelle](#) ».



J'ai fait mes études en Allemagne. Puis-je aussi faire mon doctorat en Allemagne ?

Les diplômés étrangers des établissements d'enseignement supérieur allemands disposent de multiples possibilités pour réaliser leur Doctorat. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans l'article: [Perspectives après les études / Doctorat](#).



Je voudrais faire mes études ou mon doctorat en Allemagne. Combien cela va-t-il me coûter ?

Contrairement à beaucoup d'autres pays, la plupart des établissements d'enseignement supérieur allemands n'appliquent pas de frais d'inscription pour le premier cursus choisi (Erststudium). Pour en savoir plus sur les frais que vous aurez à payer, consultez l'article « [5 étapes pour étudier](#) ».



Je voudrais faire mes études ou mon doctorat en Allemagne. Puis-je bénéficier d'une bourse ?

Pour en savoir plus sur les bourses, consultez l'article « [5 étapes pour étudier](#) ».



Qu'est-ce qu'une formation en alternance ?

La formation professionnelle en alternance (duale Berufsausbildung) est une méthode particulière pour apprendre un métier en Allemagne. Vous apprenez la théorie dans un établissement d'enseignement professionnel et la pratique en entreprise. Pour découvrir les autres caractéristiques de la formation en alternance, consultez l'article « [Formation professionnelle - de quoi s'agit-il ?](#) ».



Quel est le métier qui me convient ?

En Allemagne, il existe environ 330 métiers différents que vous pouvez apprendre par une formation en alternance. Difficile de choisir ! La rubrique « [Formation professionnelle](#) » vous aide à trouver la profession qui vous convient. De plus, l'article « [5 métiers très demandés](#) » vous informe sur les métiers dans lesquels les entreprises allemandes recherchent d'urgence de la main-d'œuvre.

Conseils d'utilisation du portail



Dans quelles langues le site « Make it in Germany » est-il disponible ?

Le portail de bienvenue « Make it in Germany » est actuellement disponible en allemand, anglais, espagnol et français. En outre il existe un résumé complet de notre site dans les langues suivantes:



Comment faire pour imprimer une page complète du site Internet ?

Vous trouverez en bas de chaque page, au centre, une icône d'imprimante et l'option « imprimer ». En cliquant sur l'une de ces deux possibilités, un aperçu avant impression de la page correspondante s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.



Comment faire pour ouvrir un fichier PDF ?

Pour pouvoir visualiser des documents en format PDF (Portable Document Format), vous devez installer un logiciel de lecture des fichiers PDF sur votre ordinateur. Si c'est le cas, vous pouvez visionner les documents PDF directement dans votre navigateur en cliquant sur le lien de téléchargement. Si votre navigateur ne prend pas en charge ces fichiers ou si vous voulez enregistrer le document directement sur votre disque dur, faites un clic droit sur le lien du PDF et sélectionnez « Enregistrer le lien sous... ». Puis sélectionnez sur votre ordinateur le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document.



Quel navigateur Web dois-je utiliser pour obtenir un affichage optimal et sans erreur ?

Le site Internet est optimisé pour tous les navigateurs courants et pour une résolution de 1280x1024. Si vous utilisez une autre résolution ou une ancienne version d'un navigateur, il est possible que l'affichage ne soit pas correct.



La lecture des vidéos est saccadée. À quoi cela est-il dû ?

Les fichiers vidéos sont optimisés pour les accès Internet à haut débit. En cas de connexion Internet lente, la qualité de lecture est automatiquement diminuée. Il est donc possible que l'affichage soit retardé.



J'ai des suggestions à faire sur le site. À qui puis-je envoyer mes idées?

Vos suggestions sont les bienvenues! Vous pouvez facilement les envoyer via notre [formulaire de contact](#).



Le gouvernement fédéral a adopté la loi relative à l'immigration de travailleurs qualifiés. Que va changer la loi ?

La loi relative à l'immigration de travailleurs qualifiés est entrée en vigueur le 1.3.2020. Elle étend à l'Allemagne le cadre de l'immigration de travailleurs qualifiés en provenance de pays extérieurs à l'UE. Les travailleurs qualifiés ayant suivi une formation professionnelle peuvent immigrer plus facilement en Allemagne. Vous pouvez lire plus d'informations [ici](#).

