



## Compras

---



En las tiendas alemanas podrá encontrar todo lo que desee. Desde alimentos frescos de origen local en los mercados, pasando por artículos del hogar de uso diario y a buen precio, hasta artículos de lujo “made in Germany”. A continuación le explicaremos los horarios de apertura de los comercios y le daremos algunos consejos respecto al pago de las compras.

### Horarios de apertura

Los establecimientos grandes, sobre todo en el casco urbano, abren por lo general de lunes a sábado entre las 10 y las 20h. Algunos supermercados no cierran hasta las 22 o las 24h. Los comercios más pequeños fuera de la ciudad en la mayoría de los casos abren de lunes a viernes hasta las 18h y los sábados hasta las 14 o 16h. Cada estado federado tiene su propia legislación en cuestión de horarios comerciales. Pero también fuera de estos horarios de apertura podrá usted hacer sus compras en Alemania. Las tiendas de las estaciones de tren, así como gasolineras y tiendas muy pequeñas, los “quioscos”, ofrecen alimentos y bebidas durante las 24h, también los domingos y días festivos.

Hasta cuatro veces al año se encontrará en muchas ciudades con los “domingos comerciales”. Durante estos días hay muchos negocios que abren de forma excepcional. De esta forma el público no solo puede dedicarse a hacer sus compras, sino que a menudo también podrán disfrutar de música en vivo y demostraciones artísticas en el centro de la ciudad.

### El pago

En la mayoría de los establecimientos podrá usted pagar con dinero en efectivo, tarjeta de débito o tarjeta de crédito. Algunas tiendas pequeñas solo aceptan dinero en efectivo, otras aceptan las tarjetas de débito a partir de un valor de compra determinado. En las compras por internet se pueden realizar transferencias o pagar contra reembolso. Esto significa que entregará usted el dinero directamente al funcionario de correos o al suministrador en el momento de recibir la mercancía. Por cierto, aparte de la compra de adquisiciones de cierta envergadura como muebles o electrodomésticos, así como en el ámbito de segunda mano, en Alemania no es habitual negociar el precio en los comercios. El precio que figura en la etiqueta es fijo. Por otro lado, en el caso de compras de gran envergadura podrá usted solicitar que se le compense el desembolso realizado mediante el envío gratuito a su domicilio o una pequeña reducción del precio.

### El impuesto de valor añadido

El Estado exige el 19 por ciento en concepto de impuesto de valor añadido sobre la mayor parte de los bienes que pueda comprar en Alemania. Para determinados productos, por ejemplo, alimentos básicos como la leche o el pan, para libros, periódicos, flores y objetos de arte existe una cuota impositiva

reducida del 7 por ciento. No hace falta que tenga esto en cuenta cuando haga una compra, ya que los precios en establecimientos y restaurantes incluyen el impuesto.

### **La protección del consumidor**

Las empresas alemanas otorgan gran importancia a la calidad de los productos y además están obligadas a respetar la legislación existente en materia de Protección del consumidor. En el caso de determinados productos está prohibido el empleo de ingredientes venenosos o cancerígenos. En especial, se controla la existencia de materias nocivas para la salud, en juguetes, materiales para tatuajes y artículos de cosmética. Las empresas están obligadas a verificar que sus productos estén libres de sustancias nocivas y que cumplan los requerimientos de calidad establecidos. Encontrará usted más información en la página web del **Ministerio Federal de Alimentación y Agricultura** [↗](#).

Además, la UE ha puesto en pie una estrategia para asegurar la calidad de los alimentos. De esta forma se garantiza que las rigurosas normas de calidad en vigor, se aplican a los alimentos producidos dentro de la UE, así como también a los importados desde el exterior. **Aquí** [↗](#) encontrará más información.

Cada vez es mayor el número de personas en Alemania que de forma consciente eligen productos provenientes de la agricultura ecológica, es decir los productos bio. En caso de que le conceda usted especial importancia a una alimentación sana y a obtener productos de alta calidad, podrá tomar como referencia los sellos bio adheridos a los diferentes productos. El sello bio es una garantía de producción ecológica y trato adecuado a los animales. Encontrará productos en las tiendas bio, así como en supermercados.

## **Mostrar información**

### **Oficina Federal de Migración y Refugiados**

Todo tipo de información sobre asuntos de dinero en Alemania

### **GeldtransFair.de**

Portal de comparación gratuito para transferencias al extranjero

Mostrar más

### **Comisión Europea**

Convertidor de divisas oficial de la Unión Europea